

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг выпуска SSL-сертификата

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), заключаемый согласно ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, определяет порядок предоставления услуг выпуска SSL сертификата, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Саппорт 24», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице ИП Мороза Е.П. , действующего на основании договора управления организацией №1 от 26 апреля 2017 года, и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

SSL-сертификат – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата). SSL-сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

Удостоверяющий центр – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов. В рамках настоящего Договора SSL-сертификат может быть выдан Удостоверяющим центром компании Symantec (VeriSign) / Удостоверяющим центром корпорации Thawte, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации Comodo Group, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации GeoTrust, Inc. / Удостоверяющим центром компании Trustwave Holdings, Inc. в зависимости от выбранного Заказчиком Удостоверяющего центра

Владелец SSL-сертификата – физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле “Subject” выданного SSL-сертификата, а также способно либо уполномочено использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в SSL-сертификате.

Отзыв SSL-сертификата – досрочное прекращение Удостоверяющим центром действия SSL-сертификата и публикация информации о таком сертификате на сайте Удостоверяющего центра в списках отозванных SSL-сертификатов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов для Заказчика (далее «Услуги»), а Заказчик, в свою очередь, обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальных сайтах Исполнителя по следующему адресу:

<http://support.by/o-nas/publichnyy-dogovor/>

является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В целях оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты Счёта направляет в соответствующий Удостоверяющий центр средствами электронной связи документы Заказчика, при этом Удостоверяющий центр принимает в работу документы Заказчика исключительно в случае их достоверности и корректного оформления. В случае получения от Удостоверяющего центра замечаний о некорректном оформлении и/или недостоверности предоставленных документов, Исполнитель обязуется в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня направить соответствующие замечания Заказчику для их устранения.

4.2. Соответствующий Удостоверяющий центр в срок не позднее 22 (двадцати двух) рабочих дней с даты оплаты Счёта и предоставления корректных и достоверных документов направляет Заказчику SSL- сертификат напрямую без привлечения Исполнителя.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в Белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.2. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

5.3. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 5.1. настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Факт оказания Услуги подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг за оплаченный период (период фактически оказанных услуг), который формируется в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя (<https://my.support.by/clientarea.php>) для всех услуг, оказанных Заказчику и заверяется факсимиле организации Исполнителя. Заказчик имеет право обратиться в офис Исполнителя для получения Акта приема-сдачи оказанных услуг на бумажном носителе с оригинальной подписью должностного лица и печатью организации Исполнителя.

Ссылка на экземпляр Акта приема-сдачи оказанных услуг также будет предоставлена Заказчику в электронном письме с извещением о формировании Акта, отправленном на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации.

Экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчик обязан распечатать на бумажном носителе, заверить оригинальной печатью и подписью должностного лица организации и отправить в адрес Исполнителя не позднее 15 календарных дней со дня формирования Акта. В случае, если в указанные сроки Исполнитель не получит подписанный Заказчиком Акт сдачи-приемки оказанных услуг на бумажном носителе с оригинальной печатью и подписью должностного лица организации, он оставляет за собой право составить односторонний Акт об оказании услуг. В таком случае услуги, указанные в данном Акте, считаются предоставленными исполнителем и принятыми заказчиком и подлежат оплате в соответствии с условиями договора. Если до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, Заказчик не отправит в адрес Исполнителя письменных претензий (заказным письмом) по качеству и объему оказанных услуг, Услуга считается выполненной в полном объеме согласно Акту выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Дополнений и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

7.3. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.5. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты её получения.

8.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в судебные органы Республики Беларусь без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

8.3. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, изложенном в пункте 8.1. настоящего Договора, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Беларусь.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определённой согласно пункту 3.3. настоящего Договора, и действует бессрочно.

9.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

9.3. В случае изменения политики соответствующего Удостоверяющего центра в области ценообразования и/или выпуска / продления / перевыпуска / отзыва SSL-сертификатов Исполнитель может потребовать от Заказчика заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Заказчика от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента

получения соответствующего уведомления от Исполнителя является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора. 9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан при регистрации), имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

10.2. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Саппорт 24»

Республика Беларусь, г. Минск
Ул. Мележа, д. 1 офис 232, комн. 2
УНП 192812899 ОКПО 500690895000
BY69 UNBS 3012 1907 0000 0000 0933
в ЗАО «БСБ Банк» BIC UNBSBY2X,
г. Минск, пр-т Победителей, 23\4
+375 44 77 22 800
info@support.by | www.support.by