## Переход на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Прежде чем начать переход на новую лицензию, обязательно убедитесь, что соблюдены все необходимые технические требования:

- У вас есть действующая лицензия на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM» (<u>Приобрести здесь</u>)
- 2) На вашем сайте должна быть организована **многосайтовость на разных доменах**.
- 3) Вы сделали «свежую» резервную копию (бэкап) вашего портала. Это обязательное условие! Если при переходе возникнут проблемы, вы сможете без больших потерь вернуть портал в рабочее состояние.

# Случай 1. Переход с «1С-Битрикс: Управление сайтом» на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»



1. Обновите до последней версии главный модуль «1С-Битрикс: Управление сайтом». Marketplace – Проверить обновления – Установить обновления

Pationanii cron	Marketplace	Рибочий стил II Малянфике II Обнавление платфарми Система обновлений 🔆
Korren	<ul> <li>С Обновление решений</li> <li>Ц Установленные решения</li> </ul>	Вникания Срок истоности такладарники и обновленные закончински 22.12.2019. 23 динёй назад. ( <u>Что это тикии</u> ) Ви ножете прибрести плитенов продление до 22.01.2020. Наколнета, подоле,
24 Сайты	<ul> <li>Обновление платформы</li> </ul>	Проверить обновления Настройки Журнал обновлений
ැ Mapeerser		Вимание С 30 коне 2019 года будет отранична поддержка наших продотов на МуSql версии нике 5.6. Рекомендуемая версии М/Sql - 5.7 и выше. Вы используете версию М/Sql 5.5.56-log: Покалуйста, запланируёте обновление М/Sql или обратитесь в службу технической поддержка выших зостика.
Marasum		С 30 иснов 2019 года будет ограничена поддерока наших продуктов на PHP верски ниже 7.1. Вы используете версно PHP 55.30. Покалуйста, запланируйте обновление PHP или обратитеся в службу технической поддероки вашего хостиния.
20 Клиенты		Victuations addressing addressin
Consulta		Обновлению сястемы обновлений
Аналитика		Buryugiwo ofwoanswe circrawu SiteUpdate. Repag wawanow pationu weofwaguwo ycrainoartu or ofwoanswe     Ofwoawru circrewy SiteUpdate
Marketplace		Система обновлена
		Рекомендуемые обновления: нет

## 2. Сделайте резервную копию базы сайта:

*	Переход в Битрикс24	Petroid-tes: > Depart Engen(1 + Here attempt Engel)+
and the second second	inchever o multimor.	Мастер установки Битрикс24 -
Tablesed Class	- D: Mactep schwarz former.24	mucrop Jerunouna Dripaneza 👷
CO DA OT		
		Peseparan konvin
<b>L</b>		
		Repug sartucure koncepa perunekujurna cantaria prespekto konko calita
1000		
24		undformes o confirmen femilieron ense une non economic beneze e "ferrates, ense
Call of the		Toore coogaives people-of-konse vasiante va second "Topogainkers."
6		
<u> </u>		H S and an annual second s
<b>BORGON</b>		
100		
Maximum Providence		
<b>Control</b>		
122		
0.00		
Charles and		
1		
and the second		
1000400		
Descare		
farges)1		
(TOURSAL)		

## 3. Запустите мастер установки Битрикс24:

*	Переход в Битрикс24	Patient en 1 Papiego Especial y Marcy process Repetit
Patroni		Мастер установки Битрикс24 👙
	<ul> <li>В. Мастар установог Битрис 24</li> </ul>	Важная информация
2		
<u>©</u>		Мастер комсинт с активацией влечка и керосодом на работу с заказани в Битрикс24. Шаѓи мастера
<b>*</b>		Pipotepka odinatemakak tpedoeawak gre padotu Ekrpancij4     Xrzakotka tpedoeawak gre padotu Ekrpancij4 indjocranowak kodpitek
		O истановка сайта со всеме необходнињие серонсами для работи Витрикс24
dt		По завершению настера, в фоновом режиме запустится обработка заказов. Будут создании контакты и компании в Битрикс24 по данным заказов. По окончанию обработке заказов вы получите узвержатение и работать в Битрикс24.
		Подобее про работу мастера вы можете узнать в нашей допументацие

4. Введите лицензионный ключ в специальное поле и нажмите кнопку «Активировать»:

â	Переход в Битрикс24	либинатите з Панаца Голана и Колана и Калана Калана и Мастер установки Битрикс24 ф
		Активация ключа (купона)
2		Datafarir ripedopintiniwa strevi kon synok, vztok popularom y czakony
<u>@</u>		Lamsuordans
1		
		Kyttetta szana

5. Загрузите обновления, которые станут доступны после активации ключа.

6. Укажите **сайт, на который нужно установить Битрикс24** и нажмите кнопку «Продолжить»:

nowanyneia, yro in	пе следующие данные	
Выберите сайт на котором или добавьте новый:	будет установлена Битрикс24	
Добавить новый сайт	~	
Код сайта (две латинских б	уквы или цифры)	
bx	1	
Название сайта		
Битрикс24		
Доменное имя		
site1.com		
Путь к корневой палке веб-	сервера для этого сайта	
/home/www/site1		
вставить текущий		
🗐 Заменить существующе	е решение при необходимости	

7. Когда мастер закончит обновление, укажите **группы пользователей**, которые будут менеджерами и администраторами вашего сайта или интернет-магазина Битрикс24.

Случай 2. Переход с Корпоративного портала на 1С-Битрикс24: Интернет-магазин+ CRM



1. Обновите главный модуль до последней версии через MarketPlace.

â	Marketplace	Система	обновл	тений ф					
	+ 👑 OS-casterine plaquent							Провярать обховления	Hacipolisa Nypeet of sciences
브	и 🕼 Установленые решения	Witness of Street Stree	Antonia	Cancos of acquires and	Accusation synows	Botomertenues			1
	<ul> <li>Обнатние татфорни</li> </ul>	Выбери	те обновл	пения, которые вы	а хотите установи	Пъ			*
ø		Boen go	ступна обновл	navati 8		-			
4		8			Harrison	•	Ten	Bepose	Rugolisocra
Marana		Percent	dynamic stics	a change					
		8	Magana	Papramondonb,			Obstationer	19.0.750	Doravellerectre
2		8	Magna 1	"Un Geldinemeral"			OSwiatrance	19.0 600	Downlesco
		Orayo	enine street	and the second se					
ш			- Quicu p	In such "Approprie"			(Decomposed)	20190307	
	1		Calmi A	on mura 'Monancial (Tan	nci-an Aurgonia/		Dimmentanak	20190812	
6			daine (	on nueve Theorynamiconi (	(gaterien)?		Denometrational	20190812	
Aptebleck	J		dalmag	ри прака "Французский (Ка	Han?		Decoveranuesk	20190812	

## 2. Сделайте бэкап системы:

â și	Переход в Битрикс24	Лекански странов Кански и Некансилиение Кански. Мастер установки Битрикс24 🕁
		Pesepiskan konves
2		Перед запусном настера реколенидется сделать рекерсную колике сайта. Подробние зо сладанию рекерсной колике (бы имонете узнать в допуннет <mark>вани</mark> Просе созданию рекерсной колике накалете на консер "Продолжить".
<u> </u>		e 2 mil automatic
<b>1</b>		
<u></u>		
<u>.</u>		

3. Перейдите в раздел «Сайты» и выберите «Девелоперский сайт»:

CRM-Ananimika <sup>1+1+</sup>	Сайты 🖈	Ownerp + novex			корзина	+ создать слёт
Скеозная аналитика						
Задачи и Проекты						
Почта						
Центр продаж <sup>1012</sup>						
Marapuellette		+	+	4		
Сайты						
Контакт-центр	1	Новый сайт	Девелоперский сайт			
Essyê -						
RAPIA CAŽIA						
HIRCTPORTS INCHIO						

4. Девелоперский сайт должен быть установлен **на отдельном домене**. Подтвердите, что все необходимые работы выполнены:



CRM /W CRM-supportant	Важная информация
CRM-Anatomica	Determineposed calif gamen dura y charantere na organisma gamene. Din paterio wnoncalimatore na pasiwa gamena Baa notpefyrtra reportectiv nachpoley npogamenico repgyrta
Continue available	Подрабные знаструкцие о настройне инстосайторости на разных доменах бы инсигте получить в докумытации
Reporter in Fairbourna	Econe Bau cosh padoraer va biteVM, Bau veodougeno cozaras goronversisvuli caht e nactipolica suptyanivoli waavu. Rogodivjo wedtynujio bu woette conjvers a gorgawitagai
Ties-ma	Проде заверушник настройки накимите на килото "Продолжити"
Цента продаж	
Maranne	2 Nacional Angenera
(2000)	
Kovrach sportp	
Test -	
are all a	
Internets and	

5. Заполните все необходимые поля и нажмите «Продолжить»:

RM-Anazamaka <sup>1,000</sup>	Виберите сайт на котором будат установлен девелотерский сайт или добевите новый:	
возная аналитика	Добавить новый сайт	×
дачи и Проекты	Код сайта (дле латичного булач или цефри)	
ovita	58	
ентр продаж <sup>толо</sup>	Населине сайта	
araaveelons		
ATU .	Deve-ree wet	
онтакт-центр		
12ê -	Путь к корневой палке веб-сервера для этого сайта	
PTA CAŘTA		
CTRONTS MEHRO	pctabirts texyspik	
	Заменить существующие решение при необходимости	
		ладодана дарадодана

6. Когда Мастер завершит работу, нажмите кнопку «**Перейти на сайт**». Теперь вы можете перейти к настройкам вашего сайта или интернет-магазина.

Случай 3. Переход из облачной версии Битрикс24 на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»



Такой переход осуществляется в два этапа:

- переход из облачного Битрикс24 в Корпоративный Портал;
- из Корпоративного портала в 1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM.

- Напишите в службу техподдержки Битрикс24 для получения бэкапа облачного портала. В запросе необходимо указать:
  - 1.1. Лицензионный ключ и число пользователей портала Битрикс24.
  - 1.2. Адрес портала в Битрикс24 (например, spartant.bitrix24.ru).

1.3. Данные авторизации создателя облачного портала Битрикс24: (первый администратор, сотрудник с ID=1) в формате: логин (email) и пароль. Если первый администратор уже не работает на портале, то предоставляются данные текущего администратора Битрикс24.

1.4. Дата, после которой вы предполагаете приступать к подготовке бэкапа (последний день работы в облачной версии).

1.5. Подтверждение, что с условиями переноса ознакомлены и согласны.

- 2. Когда вы получите бэкап облачного портала Битрикс24, можно приступать к установке его на сервере с установленным Битрикс-окружение.
- 3. Чтобы запустить восстановление из архива, нужно обратиться к сайту по адресу: <u>https://ваш-портал.by/restore.php</u>

Далее приступайте ко второму этапу: **переход из Корпоративного портала в «1С-**Битрикс24: Интернет-магазин + CRM».

Как осуществляется такой переход, мы описано в случае 2 выше.

#### Важно знать:

Пока нет официально доступного способа объединения баз «1С-Битрикс: Управление сайтом» и Корпоративного портала (коробочная версия Битрикс24).

Для решения данной задачи мы рекомендуем определиться, в каком из продуктов («1С-Битрикс: Управление сайтом» или Корпоративный портал) вы более активно ведете работу, и перейти с него на «1С-Битрикс24: Интернетмагазин + CRM». После этого все коммуникации с клиентом вести только в «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM».