

## Переход на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»

Прежде чем начать переход на новую лицензию, обязательно убедитесь, что соблюдены все необходимые технические требования:

- 1) У вас есть действующая лицензия на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM» ([Приобрести здесь](#))
- 2) На вашем сайте должна быть организована **многосайтовость на разных доменах**.
- 3) Вы сделали «свежую» резервную копию (бэкап) **вашего портала**. Это обязательное условие! Если при переходе возникнут проблемы, вы сможете без больших потерь вернуть портал в рабочее состояние.

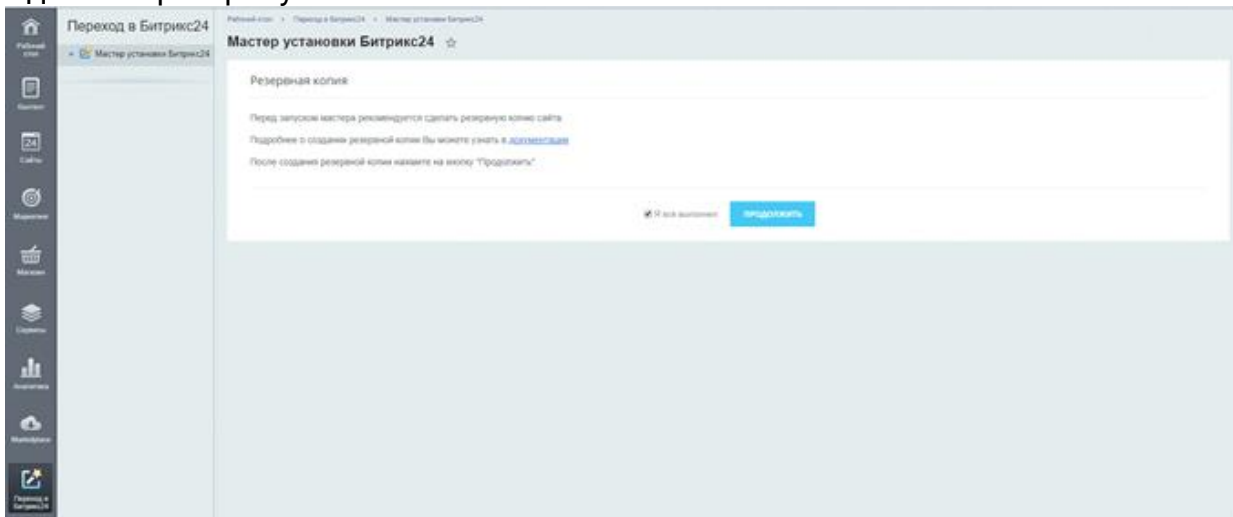
### Случай 1. Переход с «1С-Битрикс: Управление сайтом» на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»



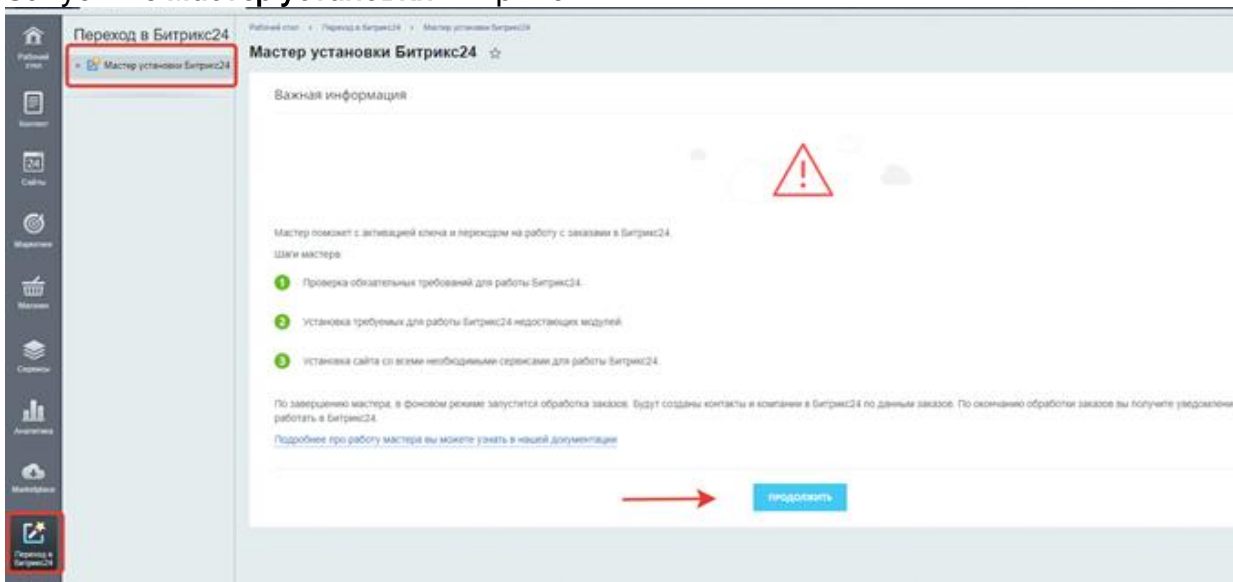
1. Обновите до последней версии главный модуль «1С-Битрикс: Управление сайтом». Marketplace – Проверить обновления – Установить обновления

The screenshot displays the 'Marketplace' interface for '1С-Битрикс24'. The main section is titled 'Система обновлений' (System Updates). A yellow warning banner at the top states: 'Внимание! Срок активности техподдержки и обновлений закончился 22.12.2019, 23 дней назад. Вы можете приобрести льготное продление до 22.01.2020.' Below this, there are buttons for 'Продлить лицензию' and 'Напомнить позже...'. A 'Проверить обновления' (Check for updates) button is highlighted with a red arrow. Below the banner, there is a green 'Внимание' (Attention) section with a checkmark icon, containing text about MySQL and PHP version requirements. At the bottom, there is a section 'Установите обновления на ваш сайт' (Install updates on your site) with a sub-section 'Обновление системы обновлений' (Update system updates) and a button 'Обновить систему SiteUpdate'.

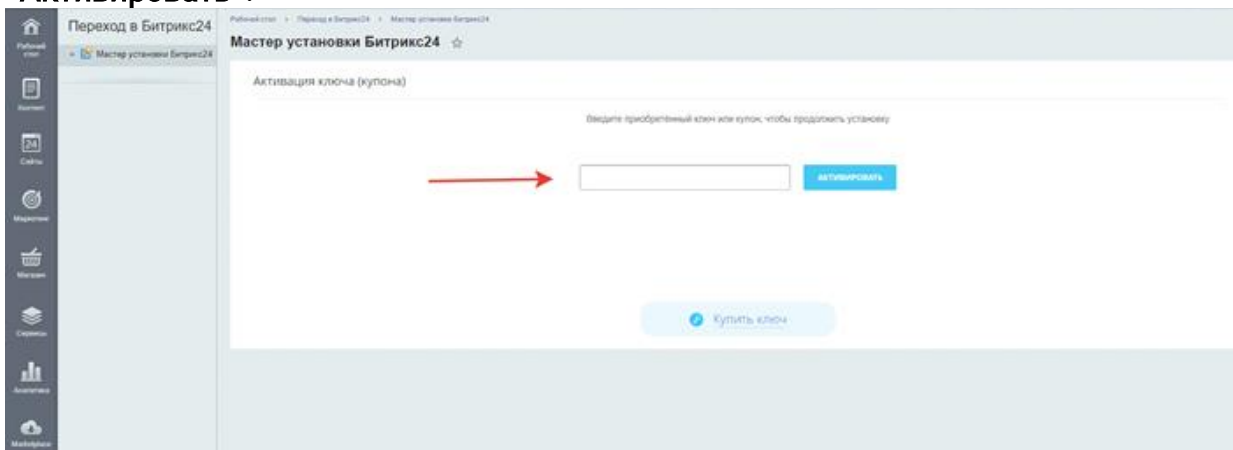
2. Сделайте резервную копию базы сайта:



3. Запустите мастер установки Битрикс24:



4. Введите лицензионный ключ в специальное поле и нажмите кнопку «Активировать»:



5. Загрузите обновления, которые станут доступны после активации ключа.

6. Укажите сайт, на который нужно установить Битрикс24 и нажмите кнопку «Продолжить»:

**Мастер установки Битрикс24** ☆

Пожалуйста, уточните следующие данные

Выберите сайт на котором будет установлена Битрикс24 или добавьте новый:

Добавить новый сайт ▼

Код сайта (две латинских буквы или цифры)

bx

Название сайта

Битрикс24

Доменное имя

site1.com

Путь к корневой папке веб-сервера для этого сайта

/home/www/site1

[вставить текущий](#)

Заменить существующее решение при необходимости

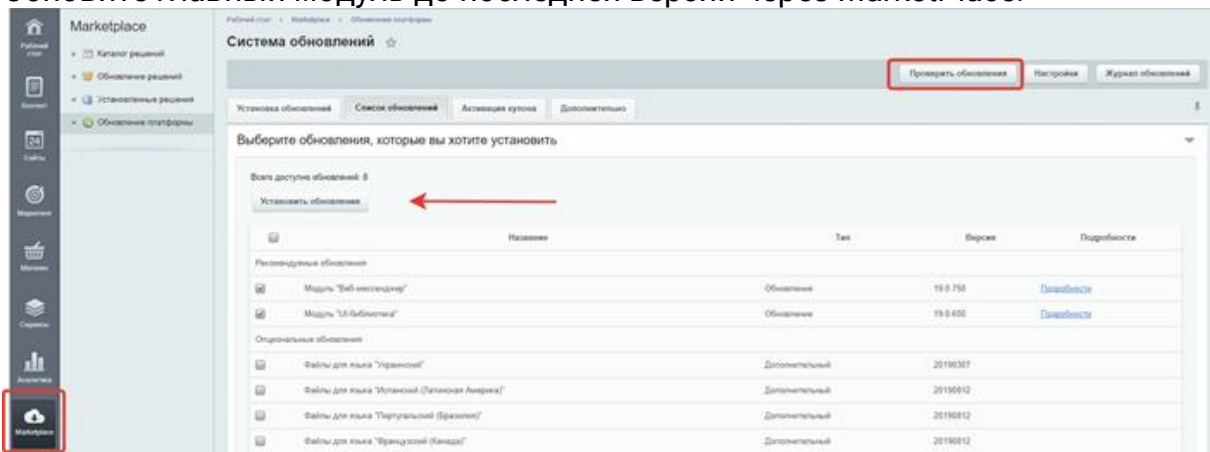
НАЗАД **ПРОДОЛЖИТЬ**

7. Когда мастер закончит обновление, укажите **группы пользователей**, которые будут менеджерами и администраторами вашего сайта или интернет-магазина Битрикс24.

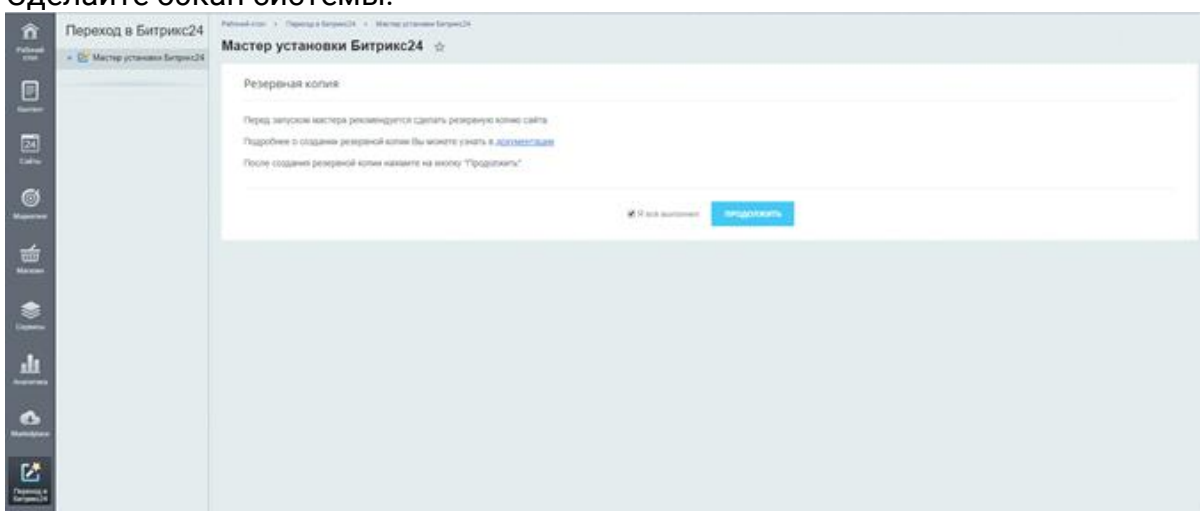
## Случай 2. Переход с Корпоративного портала на 1С-Битрикс24: Интернет-магазин+ CRM



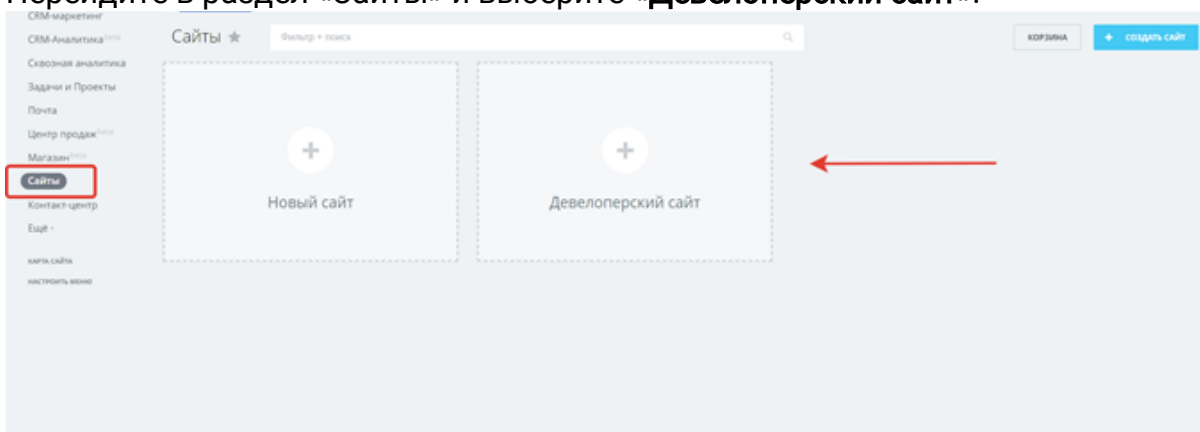
1. Обновите главный модуль до последней версии через MarketPlace.



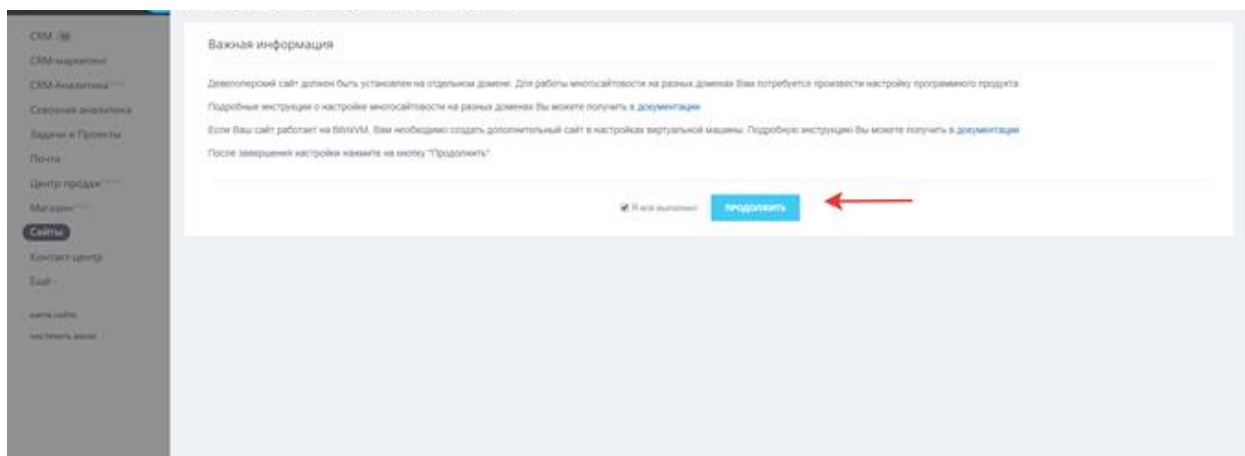
2. Сделайте бэкап системы:



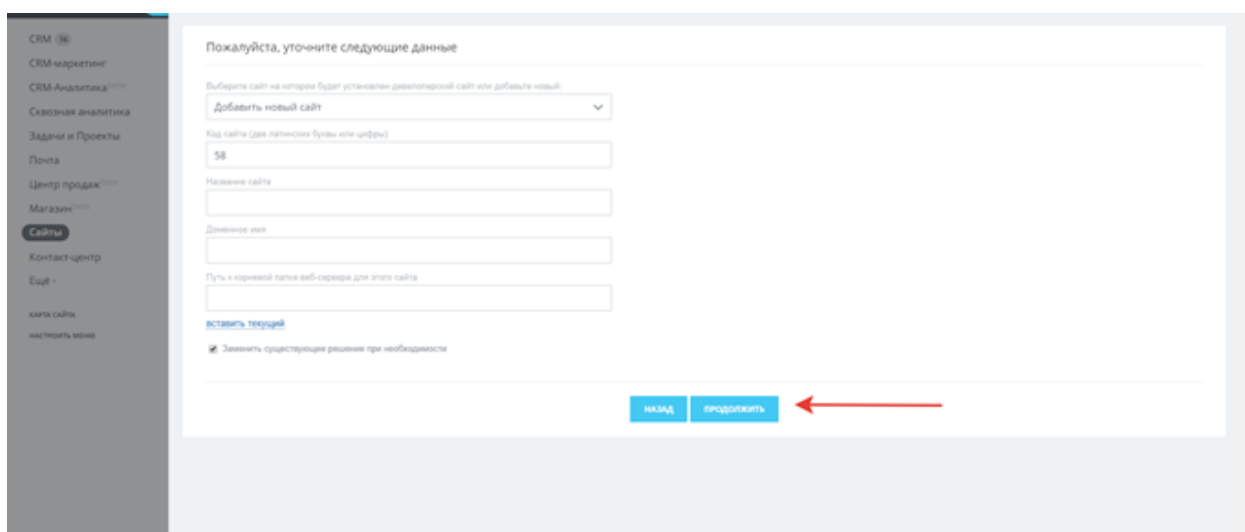
3. Перейдите в раздел «Сайты» и выберите «Девелоперский сайт»:



4. Девелоперский сайт должен быть установлен на отдельном домене. Подтвердите, что все необходимые работы выполнены:



5. Заполните все необходимые поля и нажмите «Продолжить»:



6. Когда Мастер завершит работу, нажмите кнопку «Перейти на сайт». Теперь вы можете перейти к настройкам вашего сайта или интернет-магазина.

### Случай 3. Переход из облачной версии Битрикс24 на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM»



Такой переход осуществляется в два этапа:

- переход из облачного Битрикс24 в Корпоративный Портал;
- из Корпоративного портала в 1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM.

1. Напишите в службу техподдержки Битрикс24 для получения **бэкапа облачного портала**. В запросе необходимо указать:
  - 1.1. Лицензионный ключ и число пользователей портала Битрикс24.
  - 1.2. Адрес портала в Битрикс24 (например, spartant.bitrix24.ru).
  - 1.3. Данные авторизации создателя облачного портала Битрикс24: (первый администратор, сотрудник с ID=1) в формате: логин (email) и пароль. Если первый администратор уже не работает на портале, то предоставляются данные текущего администратора Битрикс24.
  - 1.4. Дата, после которой вы предполагаете приступить к подготовке бэкапа (последний день работы в облачной версии).
  - 1.5. Подтверждение, что с условиями переноса ознакомлены и согласны.
2. Когда вы получите бэкап облачного портала Битрикс24, можно приступить к установке его на сервере с установленным Битрикс-окружение.
3. Чтобы запустить восстановление из архива, нужно обратиться к сайту по адресу: <https://ваш-портал.by/restore.php>

Далее приступайте ко второму этапу: **переход из Корпоративного портала в «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM».**

Как осуществляется такой переход, мы описано в случае 2 выше.

#### **Важно знать:**

Пока нет официально доступного способа объединения баз «1С-Битрикс: Управление сайтом» и Корпоративного портала (коробочная версия Битрикс24).

Для решения данной задачи мы рекомендуем определиться, в каком из продуктов («1С-Битрикс: Управление сайтом» или Корпоративный портал) вы более активно ведете работу, и перейти с него на «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM». После этого все коммуникации с клиентом вести только в «1С-Битрикс24: Интернет-магазин + CRM».