



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг хостинга

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), заключаемый согласно ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, определяет порядок предоставления услуг хостинга, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Саппорт 24», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шкель Ольги Ивановны, действующего на основании Устава, и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

- **Услуги хостинга** – размещение (хранение) на информационно-технических ресурсах Исполнителя web-страниц и иных данных, предоставленных Заказчиком в цифровом виде (далее именуемые по тексту «Данные»);
- **Информационно-технические ресурсы** – комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы и т. п.), используемых Исполнителем для предоставления услуг хостинга.
- **Учетные данные** – логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.
- **Внешний трафик** – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов, предоставленных центром обработки данных РУП «Белтелеком».
- **Интернет-сайт** – единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.
- **Доменное имя (домен)** – символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети

Интернет, предназначенное для поименованного обращения к информационному ресурсу сети Интернет и соответствующее определенному сетевому адресу.

- **Ресурс** – организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. В применении к настоящему Договору к ресурсам относятся в том числе Интернет-сайты.
- **Регистрация ресурса** – процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту – Реестр), предусмотренная Постановлением Совета Министров РБ № 644 от 29 апреля 2010 г. (далее по тексту – Постановление № 644). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту – Регистрирующая организация).
- **Сведения о ресурсе** – перечень данных, определяемый пунктами 4–6 Приложения к Постановлению № 644, относящийся к данному ресурсу.
- **Услуга Co-location** – физическое размещение принадлежащего Заказчику сервера на площадях центра обработки данных (ЦОД), являющихся хостинг-площадкой оператора электросвязи. Оператор подключает сервер Заказчика к сети передачи данных по технологии Ethernet каналом с пропускной способностью 10/100/1000 Мбит/сек и обеспечивает его бесперебойным электропитанием.
- **Доступ к программному интерфейсу (API)** – информационно-технологические услуги по предоставлению доступа к программному интерфейсу (API) и пользовательскому веб-интерфейсу платформы для передачи и обработки запросов к моделям искусственного интеллекта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги хостинга, услуги Co-location, услуги доступа к программному интерфейсу (API), услуги по регистрации ресурса, а также иные услуги в соответствии с перечнем услуг, размещенным на официальном сайте Исполнителя (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. Перечень и условия предоставления отдельных видов Услуг определяются информацией, размещенной на официальном сайте Исполнителя – <https://support.by>.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указывается в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальных сайтах Исполнителя по следующему адресу: https://support.by/about/contacts/public_agreement/ является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в требовании об оплате заказанных Заказчиком Услуг выставляемом Исполнителем для оплаты в личном кабинете Заказчика;

4.1.2. обеспечить доступность Данных Заказчика в сети Интернет, размещенных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в течение периода, указанного в счете (квитанции об оплате);

4.1.3. оказывать Заказчику в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно (на срок до одного месяца) прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае:

а) если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;

б) если у Заказчика имеется задолженность перед Исполнителем за фактически предоставленные услуги к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода.

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае:

а) если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение 7 (семи) дней с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;

б) если в течение 7 (семи) дней с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;

в) если деятельность Заказчика грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, размещение IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов и т.п. программ, размещение и распространение материалов порнографического характера и т.п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг;

4.2.5. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.4 настоящего Договора);

4.2.6. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. не осуществлять деятельности в рамках оказываемых Услуг в той или иной мере, направленной на:

а) подрыв сетевой безопасности;

б) нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

в) организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

г) организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь либо нормам международного права;

е) фальсификацию IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

ж) использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

4.3.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.);

4.3.4. при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда Заказчику стало

известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3.5 самостоятельно контролировать объем потребляемого интернет-трафика и нести ответственность за его содержание.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя, надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 18-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем ценам (Прейскурантом), действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Заказчик на основании выставленного Исполнителем требования об оплате заказанных Услуг обязан произвести их оплату в размере 100% не позднее срока, указанного в таком требовании (счете).

5.3. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.4. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.5. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с указанием следующих реквизитов:

ООО «Саппорт 24» УНП 192812899

Адрес: 220004, Республика Беларусь, г. Минск, пер. Тучинский, д. 2, офис 10

р/с BY69 UNBS 3012 1907 0000 0000 0933 в ЗАО «БСБ Банк», код банка (BIC) UNBSBY2X

Адрес банка: 220004, г. Минск, г. Минск, пр-т Победителей, 23/4

Тел. +375 (44) 77 22 800 | e-mail: info@support.by

Назначение платежа: Оплата услуг по Публичному договору возмездного оказания услуг хостинга.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг разделяются на этапы, каждый продолжительностью в 1 календарный месяц. Акт оказанных Услуг (далее – Акт) за период фактически оказанных Услуг по настоящему Договору формируется Исполнителем единолично и предоставляется справочно в электронном виде в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя (<https://global.support.by/login>) для всех услуг, оказанных Исполнителем Заказчику. Извещение о формировании Акта и ссылка на сформированный Акт будут предоставлены Заказчику в письме, отправленном на электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания оказания Услуги.

6.2. Заказчик составляет Акт единолично по форме, разработанной и утвержденной в соответствии с его учетной политикой (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018г. №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов»).

6.3. Заказчик соглашается с тем, что если он до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, не направит в адрес Исполнителя письменные претензии или мотивированный отказ от приемки Услуг, то Услуги, указанные в Акте, считаются оказанными Исполнителем и принятые Заказчиком в полном объеме.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг (без формирования акта оказанных услуг) и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

7.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.6. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь,

связанных с фактом размещения Данных Заказчика в сети Интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

7.9. Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Исполнителя Данных Заказчика.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

10.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3.1 или п.10.3.3 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты ежемесячных Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен. В случае если оплата произведена на период больше чем один месяц, не использованная предоплата возвращается на счет Заказчика.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте Исполнителя.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующим адресам: https://support.by/about/contacts/public_agreement/.

11.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

11.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Саппорт 24»

220004, Республика Беларусь, г. Минск,

пер. Тучинский, д. 2, офис 10

УНП 192812899 ОКПО 500690895000

BY69 UNBS 3012 1907 0000 0000 0933

в ЗАО «БСБ Банк» BIC UNBSBY2X,

г. Минск, пр-т Победителей, 23/4

+375 44 77 22 800

info@support.by | www.support.by