

● ● ● SUPPORT.BY
● ● ● SUPPORT.PL

Support.PL Sp. z o.o.
Ul. Projektowana 4
05-805 Otrebusy, Polska
NIP 7010860363

sales@support.pl
+48 790618514



PROFIL FIRMY

Aleksej Iwanowski
Dyrektor

INFORMACJE OGÓLNE

Firma Support.pl Sp. z o.o. (Polska, Warszawa) została założona w 2018 roku jako oddział firmy Support.BY (Mińsk, Białorus)

Ilość pracowników – 30 osób.



GŁÓWNE REGIONY

WNP / Europa Zachodnia / USA

PODSTAWOWE KIERUNKI DZIAŁALNOŚCI

Opracowywanie
oprogramowania, wdrażanie i
wsparcie **Bitrix24**.



Dostawca hostingu
w chmurze

Outsourcing usług IT, działu
wsparcia technicznego i
działu obsługi klienta.



KLUCZOWE PROJEKTY OPRACOWANIA, WDROŻENIA ORAZ WSPARCIA ROZWIĄZAŃ IT DOTYCZĄCYCH AUTOMATYZACJI

Jako **złoty partner Bitrix24** wdrażamy pełny cykl integracji **Bitrix24** z oprogramowaniem innych firm, CRM, automatyzujemy procesy biznesowe, tworzymy aplikacje dla B24. Konfigurujemy, uruchamiamy B24 i szkolimy się do pracy z usługą.

Wdrażamy indywidualne rozwiązania złożonych problemów produkcyjnych, opracowujemy projekty B24 i CRM, automatyzujemy podobne, rutynowe procesy biznesowe: opłacanie rachunków, koordynację dokumentów, proces sprzedaży itp. Integrujemy się z systemami informatycznymi, księgowymi, magazynowymi i innym oprogramowaniem.

● ● ● **SUPPORT.BY**
● ● ● **SUPPORT.PL**



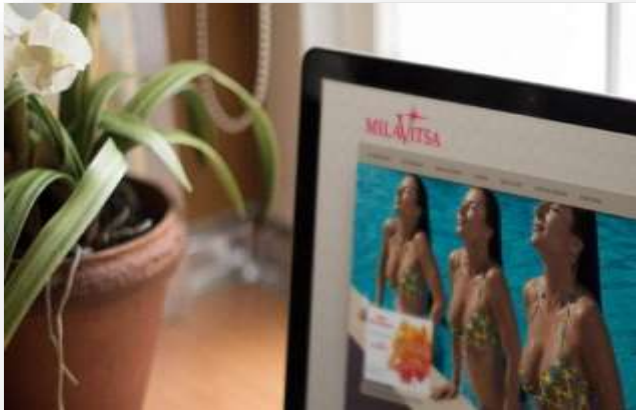
Naszymi klientami są małe firmy i duże firmy - banki, centra medyczne, detaliści, prawnicy, agencje nieruchomości, producenci, firmy samochodowe, firmy informatyczne i firmy outsourcingowe.

● ● ● SUPPORT.BY
● ● ● SUPPORT.PL



DUŻE PROJEKTY (PRZYKŁADY)

Bitrix24[®]



"MILAVITSA"

Versja SELF-HOSTED, 500+ pracowników

Wdrożenie portalu korporacyjnego, integracja z ORTS, projektowanie, ułożenie, hosting

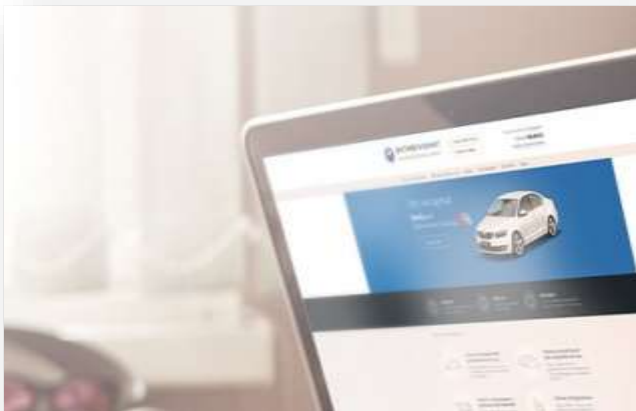
[OPIS i SZCZEGÓŁY](#)

MARK FORMELLE

Versja SELF-HOSTED, 150+ pracowników

Konfiguracja rozliczania czasu pracy na wykonanie zadań oraz autoryzacja uzgadniania dokumentów

[OPIS i SZCZEGÓŁY](#)



"ACTIVELEASING"

Versja SELF-HOSTED, 100+ pracowników

Wdrożenie portalu korporacyjnego, project, instalacja oraz support.

[OPIS i SZCZEGÓŁY](#)





"KONSULTANT PLUS"

Versja SELF-HOSTED , Ponad 500 pracowników.

Wdrożenie portalu korporacyjnego, rozszerzenie i ulepszenie pracy w rejestrze obiegu dokumentów

[OPIS i SZCZEGÓŁY](#)

Bitrix24 



ODO VITALUR

Versja SELF-HOSTED, 1000+ pracowników

Wdrożenie portal korporacyjnego,
instalacja oraz transfer z chmury.
Konfiguracja procesów biznesowych



Opracowanie własnego systemu automatyzacji chmury.

iOne – jest to komplet narzędzi automatyzacji infrastruktury w chmurze pod redakcją OpenNebula z otwartym kodem źródłowym.



BUILDING A CLOUD
BASED ON
OPENNEBULA OR
INTEGRATION WITH
EXISTING

Let us help you design,
build, verify and upgrade
your cloud.



PREMIUM SUPPORT
FOR SERVERS
AND/OR INFRASTRUCTURE
Highly skilled Linux system
administrators always
willing to help you. We're
available 24 hours a day, 7
days a week, 365 days a
year at your service.



YOUR OWN MODULES FOR
IONE
AND OPENNEBULA

Develop additional cloud
integration modules with
any external systems.

Strona projektu <https://ione-cloud.net>

● ● ● SUPPORT.BY

● ● ● SUPPORT.PL

DOSTAWCA HOSTINGU W CHMURZE

Zbudowana infrastruktura serwerów będąca w eksploatacji, wszystko w celu świadczenia usług hostingu w dwóch centrach danych. Ilość klientów, będących osobami prawnymi to ponad 300 i ponad 1000 osób fizycznych.



KLUCZOWE PROJEKTY DOTYCZĄCE KIERUNKÓW WSPARCIA TECHNICZNEGO

KEYFINANZ AG

(DOSTAWCA HOSTINGU, NIEMCY)

Klient pracujący z centrum danych, przy ilości serwerów 7000+, szukał solidnego wsparcia w celu obsługi zgłoszeń użytkowników.

Po dokonaniu wstępnej oceny, zaproponowany został plan wsparcia 24/7, w skład której weszły: (oddzielny zespół):

- Służba wsparcia 1. poziomu;
- Poziom 2 - Administrowanie systemowe;
- Specjalny, tzn. zespołowy zespół wsparcia, składający się z trzech administratorów systemu HQ i menedżera serwisu;
- Wsparcie interaktywne ze scenariuszem komunikacyjnym, często zadawane pytania, baza wiedzy i śledzenie problemów, pozwalająca użytkownikom końcowym na zadawanie pytań służbie wsparcia, poprzez wysyłanie zgłoszeń i otrzymywanie informacji o problemach.





CENTRUM DANYCH SIECI AKADEMII NAUK REPUBLIKI BIAŁORUŚ «BASNET»

BASNET zapewnia połączenie do Internetu i usługi sieci instytutom oraz laboratoriom badawczym, należącym do Narodowej Akademii Nauk, jak również innych organizacji edukacyjnych i społecznych na Białorusi.

Niemal 10 lat specjaliści Support.by wspierają całą infrastrukturę serwerów hostingu Akademii Nauk, a także wspierają użytkowników końcowych, ustawiają i wspierają pocztę elektroniczną, strony internetowe oraz innego rodzaju infrastrukturę IT, potrzebną w życiu codziennym i codziennej działalności organizacji naukowych i edukacyjnych na Białorusi.

W obszar naszej współpracy wchodzi trójpoziomowy plan wsparcia (wsparcie L1 HelpDesk + L2 SysAdmin + L3 Infrastructure).

Należy zaznaczyć, że w ramach tej współpracy zespół Support.by spełnił dużą rolę w międzynarodowym projekcie EDUROAM na Białorusi (www.eduroam.org, www.eduroam.by)

COLOBRIDGE GMBH (NIEMCY)

Dostawca hostingu korporacyjnego (dwa centra danych, ponad 2000 klientów).

Sfera odpowiedzialności przydzielonego zespołu:

- ✓ rozkodowanie całej infrastruktury IT od zera;
- ✓ organizacja całodobowego wsparcia klientów;
- ✓ stworzenie technicznych serwisów projektowych i organizacja ich wsparcia;

Wysiłek zespołu, pozwolił na uruchomienie projektu od zera, i od tamtej pory (od roku 2012) z powodzeniem zachować jego elementy, zachowując na miejscu tylko minimalną ilość personelu.

Trójpoziomowe wsparcie działa 24 godziny na dobę

- ✓ HelpDesk (poziom L1)
- ✓ Administrowanie serwerów (poziom L2)
- ✓ Wsparcie infrastruktury (poziom L3)

Zespół wsparcia zarządza również bazą wiedzy oraz całą istniejącą dokumentacją techniczną, przygotowuje materiały pomocnicze do szkolenia personelu (ITIL v3 i.t.d.) jak również zdaje okresowe egzaminy techniczne.



DODATKOWE INFORMACJE



Założyciel i CEO
Iwanowski Aleksej

Białoruski Uniwersytet Państwowy
Informatyki i Radioelektrotechniki
Kierunek: Systemy i Sieci Komputerowe.

- ✓ Kursy podwyższenia kwalifikacji z zakresu ekonomii dla specjalistów-inżynierów.
- ✓ ITIL v3 Foundation (certyfikat)
- ✓ ITIL v3 Operational Support and Analysis: Service Support (OSA1)
- ✓ ITIL v3 Service Offerings and Agreement (SOA1)



Stworzyłem grupą firm, działającą w sektorze usług IT, cloud-hostingu oraz wsparcia technicznego.
Działamy jako SUPPORT.BY oraz SUPPORT.PL

- Wdrożenie standardów pracy służby wsparcia technicznego.
- Atestowanie pracowników służby wsparcia technicznego.
- Programowanie i wdrożenie SLA.
- Zbudowana została infrastruktura w chmurze, niezbędna do dostarczania usług hostingu (VMWare, ESXi, KVM, ZFS).
- Poziom wiedzy administratora systemów (8 lat doświadczenia zawodowego) w sektorach takich, jak systemy Linux, web-hosting.
- Sprzedaje wdrożenia i zarządzam projektami w zakresie rozwiązań technicznych, cloud systemów oraz zapewniających podwyższoną odporność na usterki systemów sieci web (dziesiątki tysięcy odwiedzeń na godzinę).



Support.by – jedyny na Białorusi partner, który posiada kompetencję «Administrowanie systemami» 1C-Bitrix. Praca zakończona sukcesem nie zależy wyłącznie od opracowania, lecz także od wprowadzenie projektu.



CONTACT US

SUPPORT.PL Sp. z o.o.
Warszawa, Polska
+48 790618514
sales@support.pl

SUPPORT.PL 

ООО "Support.by"
Minsk, Belarus
+375 44 77 22 800
sales@support.by

SUPPORT.BY 